

# Algemene Voorwaarden

Tender Fortis  
12-01-2021

## Inhoudsopgave

<b>1. BEGRIPSBEPALING</b> .....	<b>3</b>
1.1. TENDER FORTIS .....	3
1.2. OPDRACHTGEVER .....	3
1.3. PARTIJEN.....	3
1.4. OPDRACHT .....	3
1.5. OFFERTE .....	3
1.6. ALGEMENE VOORWAARDEN (DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN GEEN ANDEREN).....	3
<b>2. OPDRACHT EN REIKWIJDTE</b> .....	<b>3</b>
2.1. TOTSTANDKOMING .....	3
2.2. GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN ZONDER ONDERTEKENDE OPDRACHTBEVESTIGING .....	3
2.3. REIKWIJDTE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	3
2.4. UITSLUITING ANDERE ALGEMENE VOORWAARDEN .....	3
<b>3. UITVOERING</b> .....	<b>4</b>
3.1. INSPANNINGSVERPLICHTING TENDER FORTIS .....	4
3.2. INSPANNINGSVERPLICHTING OPDRACHTGEVER.....	4
3.3. AANGEWEEZEN TEAM WIJZIGEN.....	4
3.4. GEBRUIK VAN EXTERNEN .....	4
<b>4. OFFERTE EN BETALING</b> .....	<b>4</b>
4.1. OMVANG OFFERTE.....	4
4.2. VERANDERING IN KOSTEN IN OVERLEG.....	4
4.3. OMVANG KOSTEN .....	5
4.4. FACTUREERWIJZE.....	5
4.5. VERZUIM.....	5
4.6. WETTELIJKE RENTE.....	5
4.7. EXCLUSIEF OMZETBELASTING .....	5
4.8. BOETEBEDING .....	5
<b>5. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST</b> .....	<b>6</b>
5.1. BEËINDIGING DOOR BETALING EINDAFREKENING .....	6
5.2. WANPRESTATIE .....	6
5.3. FAILLISEMENT .....	6
5.4. WEDERZIJS GOEDVINDEN .....	6
<b>6. OVERIGE BEPALINGEN</b> .....	<b>6</b>
6.1. AANSPRAKELIJKHEID TEKORTKOMING IN DE NAKOMING TENDER FORTIS .....	6
6.2. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID .....	6
6.3. TIJDSBESTEK INROEPEN AANSPRAKELIJKHEID.....	6
6.4. VERVALLEN AANSPRAKELIJKHEID.....	7
6.5. RECHTEN TENDER FORTIS.....	7
6.6. GEHEIMHOUDING .....	7
6.7. OVERMACHT.....	7
6.8. TOEPASSELIJK RECHT .....	7
6.9. BEVOEGDE RECHTBANK.....	7

## 1. Begripsbepaling

### 1.1. Tender Fortis

Opdrachtnemer van de opdracht beschreven in de offerte. Opdrachtnemer handelt in opdracht van de opdrachtgever. Afhankelijk van de opdracht voert zij handelingen uit om het in de opdracht opgenomen doel te verwezenlijken.

### 1.2. Opdrachtgever

Entiteit met of zonder rechtspersoonlijkheid die met behulp van Tender Fortis een doel wil behalen omschreven in de opdracht.

### 1.3. Partijen

Tender Fortis en Opdrachtgever.

### 1.4. Opdracht

Een schriftelijk stuk waarin de verwachtingen van partijen zijn opgesteld. Hierin staan de verwachte handelingen van partijen en het beoogde doel. De opdracht is onderdeel van de offerte.

### 1.5. Offerte

Verzameling van documenten waarin de opdracht, de voorwaarden, kosten, het doel en verwachtingen van partijen zijn opgenomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens onderdeel van de offerte.

### 1.6. Algemene voorwaarden (deze algemene voorwaarden en geen anderen)

Met algemene voorwaarden in dit document wordt bedoeld op deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de opdracht of offerte. Alleen wanneer er schriftelijk door Tender Fortis toestemming hiertoe wordt gegeven, zijn de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing.

## 2. Opdracht en reikwijdte

### 2.1. Totstandkoming

Een opdracht komt tot stand door het toesturen van een offerte door Tender Fortis aan de opdrachtgever en na ondertekening door opdrachtgever. In de offerte wordt de opdracht beschreven en de verwachtingen van partijen. De opdracht kan ook tot stand komen zonder ondertekening indien er feitelijke werkzaamheden door Tender Fortis worden uitgeoefend voor opdrachtgever.

### 2.2. Geldigheid algemene voorwaarden zonder ondertekende opdrachtbevestiging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die door Tender Fortis worden uitgevoerd voor opdrachtgever. Bij afwezigheid van een getekende opdracht, gelden de algemene voorwaarden als volledige weergave van hetgeen partijen zijn overeengekomen.

### 2.3. Reikwijdte algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, onderhandelingen, overeenkomsten en werkzaamheden die Tender Fortis uitvoert voor opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden gelden tevens voor alle communicatie en offertes voorafgaand aan een opdracht met opdrachtgever.

### 2.4. Uitsluiting andere algemene voorwaarden

Op werkzaamheden, offertes en opdrachten, zowel getekend al niet getekend, zijn de algemene voorwaarden van Tender Fortis van toepassing. Er kunnen geen andere algemene

voorwaarden van toepassing zijn. Hiermee wordt de toepasselijkheid van andere algemeen voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtgever is hiermee bekend. Slechts indien Tender Fortis uitdrukkelijk schriftelijk andere algemene voorwaarden accepteert, wordt hiervan afgeweken en kan een andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze toestemming heeft echter een beperkte reikwijdte en strekt alleen over de opdracht waarvoor de toestemming is verleend. Op andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en Tender Fortis zijn alleen de algemene voorwaarden van Tender Fortis van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Tender Fortis anders is besloten.

### 3. Uitvoering

#### 3.1. Inspanningsverplichting Tender Fortis

Tender Fortis zal zich inspannen de afgesproken werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

#### 3.2. Inspanningsverplichting opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich tijdig en volledig alle informatie te verstrekken die voor Tender Fortis noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren. Daarbij stelt opdrachtgever een contactpersoon aan voor Tender Fortis die als aanspreekpunt kan worden benaderd. Deze persoon is goed bereikbaar en heeft kennis van de onderneming van opdrachtgever en het vakgebied waarbinnen opdrachtgever werkzaam is.

#### 3.3. Aangewezen team wijzigen

De betrokken medewerkers van Tender Fortis kunnen gedurende de opdracht worden gewijzigd door Tender Fortis indien Tender Fortis dit noodzakelijk acht. Tender Fortis kan verzoeken aan opdrachtgever om de aangewezen contactpersoon te wijzigen indien de samenwerking of de invulling van de opdracht dit vereist. Indien de opdrachtgever dit weigert, kan dit gevolgen hebben voor het eindresultaat van de opdracht. Opdrachtgever kan Tender Fortis verzoeken een wijziging te maken in haar betrokken medewerkers. Tender Fortis onderzoekt of zij deze wijziging goedkeurt.

#### 3.4. Gebruik van externen

Tender Fortis kan derden gebruiken bij de uitvoering van de opdracht indien zij dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht. Hiervoor worden geen meerkosten berekend aan de opdrachtgever zonder schriftelijk voorafgaande toestemming.

### 4. Offerte en betaling

#### 4.1. Omvang offerte

De offerte bevat een ruime beraming van de verwachte kosten. De vermelde vergoeding is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt aan Tender Fortis en op grond van eerdere ervaringen met soortgelijke aanbestedingen door Tender Fortis. Hiervoor raadpleegt Tender Fortis onder andere aanbestedingsdocumenten die van toepassing zijn bij de opdracht.

#### 4.2. Verandering in kosten in overleg

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de duur en inhoud van de opdracht en de daarbij behorende kosten kunnen worden beïnvloed door feiten en omstandigheden die zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoen, welke haar redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Tender Fortis zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen wanneer deze situatie zich voordoet. Indien Tender Fortis door deze situatie in onmogelijkheid wordt gesteld om haar werkzaamheden voort te zetten voor een periode

van tenminste twee maanden of langer, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Opdrachtgever zal de tot nu toe gemaakte kosten van Tender Fortis vergoeden.

#### 4.3. Omvang kosten

De in de offerte opgenomen kosten omvatten advieskosten en de kosten voor de afgesproken te verrichten werkzaamheden. Niet opgenomen zijn de kosten die samenhangen met het uitvoeren van de opdrachten. Enkele voorbeelden hiervan zijn reis- en verblijfkosten en kosten bij het opvragen van informatie. Deze kosten worden doorberekend en op de eindafrekening in rekening gebracht.

#### 4.4. Factureerwijze

Indien er in de opdracht adviesuren zijn overeengekomen, worden deze maandelijks gefactureerd. Adviesuren dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de daartoe bestemde factuur te worden betaald. De eindafrekening geschiedt op basis van nacalculatie waarbij eerder bij de opdracht behorende gefactureerde en betaalde uren worden afgetrokken van de eindafrekening. De eindafrekening bevat zowel de kosten die samenhangen met de verrichte werkzaamheden als advieskosten. Betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te geschieden.

#### 4.5. Verzuim

Bij niet tijdig betalen, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is. Indien de opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft, behoud Tender Fortis zich het recht voor de uitvoering van de verdere opdracht in zijn geheel op te schorten, dan wel de gehele overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en de geheel geoffreerde kosten zijn na ontbinding op deze grond nog steeds verschuldigd. Tender Fortis kan hierbij gebruik maken van een incassobureau. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten omvatten onder andere alle door Tender Fortis daadwerkelijk gemaakte kosten om de betaling tot stand te brengen. De totaal gemaakte kosten kunnen een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen.

#### 4.6. Wettelijke rente

Over niet tijdig betaalde facturen dient opdrachtgever wettelijke rente ex art. 6:119a BW vergoeden aan Tender Fortis.

#### 4.7. Exclusief omzetbelasting

De in de offerte opgenomen bedragen zijn exclusief de verschuldigde (omzet)belasting, tenzij dit anders is opgenomen in de offerte. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt zoals opgenomen in artikel 4.5,

#### 4.8. Boetebeding

Indien opdrachtgever verzuimd tijdig de (volledige) factuur te vergoeden, is opdrachtgever aan Tender Fortis een boete verschuldigd van 20 procent van het volledige verschuldigde bedrag verschuldigd, vermeerderd met BTW. Dit laat het recht van Tender Fortis op

vergoeding van alle schade onverlet. Deze boetebeding geldt zowel in het geval Tender Fortis de overeenkomst ontbindt, opschort of ten uitvoer brengt.

## 5. Beëindiging van de overeenkomst

### 5.1. Beëindiging door betaling eindafrekening

De overeenkomst is beëindigd wanneer Tender Fortis de opdracht in samenwerking met opdrachtgever heeft afgerond en de volledige betaling door opdrachtgever is voldaan.

### 5.2. Wanprestatie

Indien de opdrachtgever haar verplichtingen uit de opdracht niet nakomt, kan Tender Fortis de overeenkomst eenzijdig voortijdig beëindigen. Deze verplichtingen van opdrachtgever kunnen zowel werkzaamheden, handelingen, communicatie of betalingen omvatten. Deze beslissing wordt schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt.

### 5.3. Faillissement

Indien Tender Fortis of opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt, surseance van betaling heeft aangevraagd of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht eenzijdig het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen door een schriftelijke verklaring. Indien Tender Fortis de overeenkomst eenzijdig beëindigt, behoudt zij aanspraak op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten en de overige kosten wanneer er sprake is van een situatie zoals beschreven in artikel 4.5.

### 5.4. Wederzijds goedvinden

Indien partijen tijdens de loop van de opdracht beide van mening zijn dat de samenwerking niet het beoogde resultaat tot gevolg heeft, kunnen partijen in overeenstemming schriftelijk besluiten de opdracht te beëindigen. Tender Fortis behoudt aanspraak op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten, tenzij dit schriftelijk anders wordt afgesproken.

## 6. Overige bepalingen

### 6.1. Aansprakelijkheid tekortkoming in de nakoming Tender Fortis

Tender Fortis is enkel aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap die in het kader van de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs zou mogen worden verwacht. De schade die voor vergoeding vatbaar is, is beperkt tot de hoogte van de vergoeding die Tender Fortis in het kader van de betreffende opdracht de laatste zes maanden waarin Tender Fortis heeft tekortgeschoten heeft ontvangen van opdrachtgever.

### 6.2. Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Tender Fortis is beperkt tot het bedrag dat door de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

### 6.3. Tijdsbestek inroepen aansprakelijkheid

Een eventueel beroep op de aansprakelijkheid van Tender Fortis op grond van het genoemde in artikel 6.1. dient binnen twee weken na het ontdekken van de schade schriftelijk bij Tender Fortis te zijn ingediend.

#### 6.4. Vervallen aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Tender Fortis vervalt na één jaar vanaf beëindiging van de overeenkomst.

#### 6.5. Rechten Tender Fortis

Opdrachtgever erkent de auteursrechten van Tender Fortis op de bij de opdracht gebruikte technieken, afbeeldingen, modellen, instrumenten en documenten, hieronder vallen ook elektronische documenten, instrumenten, technieken, afbeeldingen en modellen. Deze blijven allen eigendom van Tender Fortis. Verspreiding of openbaarmaking op welke wijze dan ook is niet toegestaan, tenzij schriftelijk is toegestaan. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, mag de opdrachtgever stukken vermenigvuldigen voor intern gebruik.

#### 6.6. Geheimhouding

Tender Fortis en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van elkaars informatie en documenten waartoe zij toegang hebben gekregen bij de uitvoering van de opdracht.

#### 6.7. Overmacht

Onder overmacht zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt verstaan: omstandigheden, opgekomen buiten de schuld, risicosfeer en handelingen van Tender Fortis, waardoor Tender Fortis tijdelijk of blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Tot deze omstandigheden worden in elk geval gerekend: oorlog, oorlogsgevaar, oproep, brand, overstroming, uitroeping noodtoestand, staking, fabrieksstoornis, blokkades, epidemie, pandemie, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering door leveranciers, ziekte personeel, niet of niet tijdig/volledig voldoen aan verplichtingen door hulppersonen of derden. Indien Tender Fortis door deze overmacht blijvend niet in staat is haar verplichtingen te voldoen, heeft zij het recht binnen redelijk termijn schriftelijk de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Tender Fortis tot enige (schade) vergoeding jegens opdrachtgever kan worden gehouden.

#### 6.8. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

#### 6.9. Bevoegde rechtbank

Op geschillen betreffende alle bepalingen in deze algemene voorwaarden en geschillen voortvloeiende uit de opdracht is Rechtbank Noord-Nederland locatie Leeuwarden bevoegd. Tender Fortis behoudt het recht geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats of vesting plaats van opdrachtgever.